

Als Interkulturelle/r Manager/in leiten Sie multinationale Teams im In- oder Ausland und fördern die individuelle Vielfalt der Belegschaft, um die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens zu erhalten.

## Ziel

Diese Weiterbildung vermittelt Ihnen die notwendige interkulturelle Sensibilität und wichtige Verhaltensregeln im Umgang mit einer heterogenen Belegschaft. Es werden theoretische und praxisorientierte Kenntnisse über kulturellen Besonderheiten in der Kommunikation vermittelt sowie die Möglichkeit der Unternehmensanpassung an veränderte Marktbedingungen.

## Programm

<b>Diversity &amp; Corporate Social Responsibility (1 Monat)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interkulturelle Grundlagen</li> <li>• Aufgaben eines/r Diversity Managers/in</li> <li>• Treiber von Diversity</li> <li>• Historie und Entwicklungshintergrund</li> <li>• Stereotypen und psychologische Aspekte</li> <li>• Allgemeines Gleichstellungsgesetz (AGG)</li> <li>• Internationales Recruiting</li> <li>• Unternehmensleitbild und Willkommenskultur</li> <li>• Dimensionen internationaler Zusammenarbeit</li> <li>• Employer &amp; Employee Branding</li> <li>• Grundlagen CSR</li> <li>• CSR Handlungsfelder, Prozesse und Leitfäden</li> </ul>
<b>Leadership (1 Monat)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selbstmotivation und Motivation von Mitarbeitern/innen</li> <li>• Persönlichkeitstypen, Diagnostik</li> <li>• Design Thinking</li> <li>• Präsentationstechniken</li> <li>• Stressmanagement, Work Life Balance</li> <li>• Führungsmodelle</li> <li>• Agile Führung</li> <li>• Techniken und Instrumente professioneller Führung</li> <li>• Teambuilding und -leading</li> </ul>
<b>Projektmanagement Basis Inkl. GPM Basiszertifikat (1 Monat)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektvorbereitung mit Werkzeugen der Kreativitäts- und Problemlösungstechnik</li> <li>• Phasenplanung: von der Projektidee bis zum Projekterfolg</li> <li>• Projektablauf, Termin- und Zeitplanung</li> <li>• Netzplantechnik, Kapazitätsgebirge, Kostenplanung, Risikobetrachtung</li> <li>• Projektdokumentation und Projektpräsentation</li> </ul>
<b>Konfliktcoaching/ Mediation (1 Monat)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ablauf und Rahmenbedingungen, Einzel- und Teammediation, Mehrparteien- und Shuttle-Mediation</li> <li>• Verhandlungstechniken, Harvard-Konzept, Verhandlungsanalyse</li> <li>• Gesprächsführung, Kommunikationstechniken, Visualisierungs- und Moderationstechniken</li> <li>• Umgang mit Blockaden, Widerständen, Eskalationen und Machtungleichgewichten</li> <li>• Konfliktkompetenz, Konfliktstufen, Konfliktodynamik, Interventionstechniken</li> <li>• Rechtliche Aspekte</li> <li>• Rollenkonflikte, Allparteilichkeit, Neutralität</li> </ul>

## Praxis

Unterstützt wird die Wissensvermittlung durch einen wöchentlichen Übungs- oder Praxistag, an dem Sie Ihr Projekt erstellen.

**Zielgruppe** Fach- und Führungskräfte aus Bereichen der Integrationsberatung, Projektmanagement, Personalberatung und aus dem sozialen Bereich.

**Kombinationsmodule** Projektmanagement D-Level, Agiles Management, Scrum Master/Product Owner, Prozess- & Changemanagement, Recruiting, Personalentwicklung & -führung, zertifizierter Coach, Train the Trainer, NLP

**Zertifikat** Sie erhalten das BTA-Zertifikat mit der Bezeichnung „**Interkulturelle/r Manager/in**“ und der Angabe aller Lehrgangsinhalte

