

Ziel

Unternehmen, die schnell wachsen, wachsen häufig organisch. Dabei stoßen diese Unternehmen regelmäßig an den Punkt, an dem weiteres Wachstum ohne Professionalisierung der Strukturen nicht möglich ist. Ein großer Hebel, diese Unternehmen auf das nächste Level zu heben, ist die prozessorientierte Organisationsentwicklung. Im Seminar lernen Sie Prozesse zu erkennen, zu vermessen und final in Organisationsstrukturen zu übersetzen. Mit diesen professionellen Kenntnissen können Sie auch Veränderungsprozesse – Change Management – erfolgreich steuern. Ein wertvolles Wissen für jedes schnell wachsende Unternehmen

Programm

Das Unternehmen

- Geschäftsidee, Strategie, Planung und Umsetzung
- Finanzmanagement, Controlling
- Unternehmensorganisation: Aufbau- und Ablauforganisation
- Risikomanagement

Prozessmanagement & prozessorientierte Reorganisation

- Prozessverständnis (Lean, Six Sigma, Qualitätsmanagement)
- Was ist ein Prozessmodell, Prozessmodulierung
- Methoden der Prozessmodellierung (BPM, ARIS, Swimlane, Wertstromanalyse, etc.)
- Prozessorientierte Reorganisation & Prozessoptimierung

Kennzahlensysteme

- Wichtigste Prozesskennzahlen
- Erhebung von Kennzahlen (Scorecard, Reifegradmodell, Prozesskostenrechnung)
- Verankerung der Kennzahlenerfassung

Serviceindustrie (Lean Admin)

- Unternehmensmodelle, Unternehmensbereiche (Funktionen)
- Spezifische Kennzahlen

Produzierendes Gewerbe (JIT)

- Unternehmensmodelle
- Unternehmensbereiche (Funktionen), spezifische Kennzahlen

IT-Prozessmanagement

- Zusammenspiel von IT-Systemen und Prozessen
- IT-Systeme (SAP, Navision und andere, Workflow- Management, BI, Big Data)
- Trends zur digitalen Prozesserhebung

Verankerung Prozessmanagement

- Rollen, strukturelle Verankerung
- Verantwortungsumfang und Zusammenspiel mit anderen Bereichen

Change Management

- Strömungen auf dem Gebiet der systemischen Organisationsberatung
- Übertragbarkeit des systemischen Denkens auf Unternehmensprozesse und Teamentwicklung
- Methoden und Phasen der systemischen Organisationsentwicklung
- Einleitung von Veränderungsprozessen
- Veränderungsmanagement (Stakeholder Management, Coaching, Kommunikation), Selbstorganisation, agil denken
- Kommunikation im Veränderungsprozess
- Führungsformen in der Veränderungssituation

Praxis

In allen Modulen ist wöchentlich je ein Tag zur praxisnahen Arbeit eingeplant: Die hier geforderte eigenständige Projektarbeit dient der Vertiefung der vermittelten Kenntnisse

Zielgruppe

Akademiker, Fach- und Führungskräfte die sich zum Thema Prozessmanagement und Change Management fortbilden möchten.

Kombinationsmodule

Projektmanagement, Agiles Management, Softskills und Führung, Agiler Coach, und Personalmanagement

Zertifikat

Sie erhalten das BTA-Zertifikat mit der Bezeichnung „zertif. Prozess- und Change Manager“ und der Angabe aller Lehrgangsinhalte.